

入社2年目を対象とした場合の研修スケジュール例

	1日目	2日目	3日目
6:00		6:00 朝礼・体操・挨拶・発声・スピーチ	6:00 朝礼・体操・挨拶・発声・スピーチ
		6:45 行動力基本動作10ヶ条(練習)	6:45 行動力基本動作10ヶ条(練習)
7:00		7:00 朝食/休憩	7:00 朝食/休憩
8:00	8:30 集合 8:50 研修参加に際して注意点等の事前説明	8:00 基本動作(スポット練習) 挨拶・キビキビ行動・ハキハキ報告 8:10 挨拶練習① 接客対応(実践) ロールプレー	8:00 基本動作(スポット練習) 挨拶・キビキビ行動・ハキハキ報告 8:10 行動2則(清書・完成) 8:40 行動力基本動作10ヶ条 良い印象を与える6つのポイント<審査>
9:00	9:00 開校式 研修参加の意義目的説明・基本動作の練習	9:00 共感論争① 積極性・発言力・洞察力の育成 9:50 休憩	行動力基本動作10ヶ条 良い印象を与える6つのポイント<審査> 続き 9:40 休憩
10:00	10:00 礼儀の科学、接遇 礼儀礼節が必要な理由・礼儀の種類・正しい姿勢など実践 ロールプレー 10:40 休憩	10:10 接遇・礼儀テスト 接遇・礼儀解説 礼儀の種類、必要性を理解し身につける	10:00 行動力基本動作10ヶ条 良い印象を与える6つのポイント<審査> 続き
11:00	11:00 行動力基本動作10ヶ条(解説) 良い印象を与える6つのポイント(解説・実践) ロールプレー・反復練習	11:00 社員の条件「8つの能力」 仕事ができる人の特徴を理解し学ぶ 必要な8能力を使えるように指針を定め習慣化する(座学) 11:30 行動力基本動作10ヶ条・素読<審査>	11:00 報告書作成報告書作成(3日間の研修について)
12:00	12:00 昼食/休憩	12:00 昼食/休憩	12:00 昼食/休憩
13:00	13:00 基本動作(スポット練習) 挨拶・キビキビ行動・ハキハキ報告 13:40 接客対応(実践) ロールプレー	13:00 基本動作(スポット練習) 挨拶・キビキビ行動・ハキハキ報告 13:10 職場朝礼ロールプレー 活気ある元気の良い朝礼が出来るように実践練習	13:00 基本動作(スポット練習) 挨拶・キビキビ行動・ハキハキ報告 13:10 スピーチ「これからの私」 今までの自分とこれからの自分
14:00	接客対応(実践) 続き ロールプレー 14:40 休憩	職場朝礼ロールプレー 続き 14:10 良い印象を与える6つのポイント(解説・実践) ロールプレー・反復練習 14:40 休憩	スピーチ「これからの私」 続き 14:30 休憩・閉校式準備 14:50 閉校式
15:00	15:00 接客対応(実践) 続き ロールプレー	15:00 行動力基本動作10ヶ条 良い印象を与える6つのポイント<審査> ロールプレーで身につけた結果の審査	15:00 解散
16:00	16:00 研修朝礼シュミレーション 16:20 休憩 16:40 行動力基本動作10ヶ条(解説) 良い印象を与える6つのポイント(解説・実践) ロールプレー・反復練習	16:00 疑問提出訓練「仕事の受け方」 16:30 休憩 16:50 1分間スピーチ	
17:00	行動力基本動作10ヶ条 良い印象を与える6つのポイント 続き 17:40 1分間スピーチ	1分間スピーチ 続き 17:30 行動2則(解説と作成準備) 職場に戻り実践する事を定め、書き出す	
18:00	1分間スピーチ 続き 18:30 報告書作成 説明	18:00 行動2則(解説と作成準備) 続き	
19:00	19:00 夕食/休憩	19:00 夕食/休憩	
20:00	20:00 報告書作成(1日目の研修について)	20:00 報告書作成報告書作成(2日目の研修について)	
21:00	21:00 解散	21:00 解散	

※ 研修進行状況及び参加者レベル、研修施設都合により変更する場合がございます。