

入社3年目を対象とした場合の研修スケジュール例

	1日目	2日目	3日目
6:00		6:00 朝礼・体操・挨拶・発声・スピーチ 6:45 行動力基本動作10ヶ条(練習)	6:00 朝礼・体操・挨拶・発声・スピーチ 6:45 行動力基本動作10ヶ条(練習)
7:00		7:00 朝食/休憩	7:00 朝食/休憩
8:00	8:30 集合 8:50 研修参加に際して注意点等の事前説明	8:00 基本動作(スポット練習) 挨拶・キビキビ行動・ハキハキ報告 8:10 挨拶練習① 接客対応(実践) ロールプレー	8:00 基本動作(スポット練習) 挨拶・キビキビ行動・ハキハキ報告 8:10 行動2則(清書・完成) 8:40 行動力基本動作10ヶ条 良い印象を与える6つのポイント<審査>
9:00	9:00 開校式 研修参加の意義目的説明・基本動作の練習	接客対応(実践) ロールプレー 続き 9:30 休憩 9:50 共感論争① 積極性・発言力・洞察力の育成	行動力基本動作10ヶ条 良い印象を与える6つのポイント<審査> 続き 9:20 休憩 9:40 共感論争②
10:00	10:00 礼儀の科学、接遇 礼儀礼節が必要な理由・礼儀の種類・正しい姿勢など実践 ロールプレー 10:40 休憩	共感論争① 続き 10:40 行動力基本動作10カ条(解説) 良い印象を与える6つのポイント(解説・実践) ロールプレー・反復練習	共感論争② 続き 10:10 行動力基本動作10ヶ条 良い印象を与える6つのポイント<審査>
11:00	11:00 行動力基本動作10カ条(解説) 良い印象を与える6つのポイント(解説・実践) ロールプレー・反復練習	行動力基本動作10ヶ条 続き 11:30 接遇・礼儀テスト 接遇・礼儀解説 礼儀の種類、必要性を理解し身につける	11:00 報告書作成報告書作成(3日間の研修について)
12:00	12:00 昼食/休憩	12:00 昼食/休憩	12:00 昼食/休憩
13:00	13:00 基本動作(スポット練習) 挨拶・キビキビ行動・ハキハキ報告 13:10 接客対応(実践) ロールプレー	13:00 基本動作(スポット練習) 挨拶・キビキビ行動・ハキハキ報告 13:10 接客対応(実践) ロールプレー	13:00 各種審査 13:20 スピーチ「これからの私」 今までの自分とこれからの自分
14:00	接客対応(実践) 続き ロールプレー	接客対応(実践) 続き ロールプレー 14:10 行動力基本動作10ヶ条 良い印象を与える6つのポイント<審査> ロールプレーで身につけた結果の審査	スピーチ「これからの私」 続き 14:30 休憩・閉校式準備 14:50 閉校式
15:00	15:00 研修朝礼シュミレーション 15:10 休憩 15:30 基本動作・素読(表現力伝達力向上)	行動力基本動作10ヶ条 良い印象を与える6つのポイント<審査> 続き 15:00 休憩 15:20 社員の条件「プロフェッショナルとは」 仕事の流儀や誇りを持つ仕事の喜びなどを紹介する(座学)	15:00 解散
16:00	16:00 職場朝礼ロールプレー 活気ある元気の良い朝礼が出来るように実践練習	「社員の条件」「プロフェッショナルとは」 続き 16:10 1分間スピーチ	
17:00	17:00 休憩 17:20 1分間スピーチ	1分間スピーチ 続き 17:10 休憩 17:30 行動2則(解説と作成準備) 職場に戻り実践する事を定め、書き出す	
18:00	1分間スピーチ 続き 18:30 報告書作成 説明	行動2則(解説と作成準備) 続き	
19:00	19:00 夕食/休憩	19:00 夕食/休憩	
20:00	20:00 報告書作成(1日目の研修について)	20:00 報告書作成報告書作成(2日目の研修について)	
21:00	21:00 解散	21:00 解散	

※ 研修進行状況及び参加者レベル、研修施設都合により変更する場合がございます。