

## 11月24日(金)

14時～16時30分(受付13時半～)

### 「ミドルマネジメントセミナー」

マネジメント不変の原理を凝縮した **管理能力アップ** セミナー

**管理者の  
2大スキルUP!**  
コンセプトual  
スキルコース  
(全6回)

#### 目標達成管理能力

皆が納得できる具体的な目標を設定し、部下に浸透させる管理手法

#### 問題発見解決力

職場の問題を当事者意識で原因究明する分析力と具体的な対策立案力

#### …主要テーマ

- 管理者の5大任務
- ロジックシート活用
- 3つの管理方法
- 判断、決断とは
- 原因分析のポイント
- 職場の問題抽出
- 判断の5条件

他

**ヒューマンスキル  
コース  
(全6回)**

#### 部下育成指導力

部下に合わせた的確な仕事を与え、信賞必罰でやる気を高める指導力

#### CS向上関係力

お客様に好印象を与える折衝交渉力とクレームを前向きに解決する実践力

#### …主要テーマ

- リーダーシップ
- 仕事の与え方
- 様々な部下の対処法
- 折衝能力
- クレームの原因
- お客様の7大要因
- 怒りを静めるクールダウン
- 礼儀



他

**当社 新宿セミナールームにて開催致します。1社2名様 1人様2,160円(税込)**

下記にご記入の上、**03-3366-8663** まで、FAXにてお申込みください。

貴社名			業種
ご住所	〒		
御連絡先	TEL	FAX	
代表者	御名前	御役職	
ご参加者名	御名前	御役職	年齢
ご参加者名	御名前	御役職	年齢

※ご記入いただいた情報は、弊社の営業活動のみ、使用させていただきます。

株式会社 社員教育研究所 管理者養成学校

〒160-0023 東京都新宿区西新宿7-8-10 オークラヤビル7階 TEL:0120-247-800